

# Das Lächeln fehlt!

Meine Nord-Ostsee-Sparkasse hat ja zumindest noch eine Filiale in Tarup, wenn man den wenig ansprechenden kleinen Raum an der Kreuzung Norderlück – Taruper Hauptstraße überhaupt Filiale nennen will. Für einen überzeugten Fußgänger und Radfahrer aber besser als nichts, auch wenn hier nur noch reines Geldabholen möglich ist. Kontoauszüge hole ich deswegen in der Innenstadt, wo gerade eine Modernisierung der Bank stattfindet bzw. abgeschlossen ist. Bis jetzt ist zumindest ein großer Raum geöffnet. Alles ist hier perfekt gestaltet, sei es der warme Farbton oder das schöne Landschaftsbild an der Stirnseite. Viele Automaten erfüllen die Bedürfnisse der Kunden. Und trotzdem fehlt etwas. Was? Es gibt kein Lächeln. Die Kunden haben genug mit der Bedienung der Automaten zu tun, Angestellte der Bank sind nicht vorhanden. Man kann es drehen, wie man will: Automaten lächeln nicht. Ein Lächeln ist für mich aber das Salz der Erde.